

DIMENSIONE SMARTNESS	STRATEGIE ED OBIETTIVI ASSI D'INTERVENTO	AZIONI
SMART ECONOMY	SPIRITO INNOVATIVO <i>innovative spirit</i>	Start up innovative - fonte camera di Commercio
	IMPRENDITORIALITÀ <i>Entrepreneurship</i>	Smart Specialization Strategy: Cluster Fabbrica intelligente, Mobilità. Smart Communities - Regione Lombardia e nazionali
	IMMAGINE ECONOMICA E DI MERCATO <i>economic image & trademarks</i>	
	PRODUTTIVITÀ <i>Productivity</i>	Asset territoriali- Aziende internazionali di eccellenza
	FLESSIBILITÀ DEL MONDO DEL LAVORO <i>Flexibility of labour market</i>	
	INCLUSIONE INTERNAZIONALE <i>International embeddedness</i>	Aeroporto Bergao Orio al Serio, 3^ scalo italiano per numero di passeggeri Candidatura Bergamo Capitale Europea della cultura 2019 Progetto UNESCO: PTO: rete europea tempi ed orari della città
SMART PEOPLE	ALTA QUALIFICAZIONE DELLA POPOLAZIONE <i>Level of qualification</i>	UNIBG: Bergamo Città Universitaria International Market place e Portale Cina ilab: progetto bergamo 2.035 collaborazione con Harvard Ecolab: blog per il co- design della città
	APPRENDIMENTO CONTINUO <i>Affinity to life long learning</i>	Progetti Long Life Learning
		Educazione al Digitale della popolazione senior - Progetto Eldy
	PLURALITÀ SOCIALE ED ETNICA <i>Social and ethnic plurality</i>	
	FLESSIBILITÀ E CAPACITÀ DI ADATTAMENTO <i>Flexibility</i>	
	STIMOLARE LA CREATIVITÀ <i>Creativity</i>	Attivazione del laboratorio Smart Green People 1.Bandi e premiazioni -Concorso Idee per Associazione Bergamo Smart City 2.Bando K-Idea giovane Proposte da parte di giovani
	COSMOPOLITISMO E APERTURA MENTALE <i>Cosmopolitanism/ Open-mindedness</i>	1.Mettere a disposizione una città che perli lingue internazionali Bergamo Scienza: manifestazione internazionale 2.Promozione di incontri con associazioni di categoria del commercio e della ristorazione per la definizione di un contrassegno rilasciato dal Comune "ENGLISH 3.SPOKEN HERE" da apporre all'ingresso degli esercizi che assicurano la presenza di personale che parla la lingua inglese.
	COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE ALLA VITA PUBBLICA <i>Participation in public life</i>	Associazione Bergamo Smart City and Communities – tavoli con gli stakeolders per dare una vision proiettata al futuro della città e del territorio: Università , centri di ricerca (KMR – Ilab mondo produttivo (Confindustria- ABB- ascom- Confesercenti- Gas – sindacati),parti sociali e terzo settore, mondo della finanza, stampa locale e non (ecolab) 1.Urban Center, spazio espositivo e di confronto e partecipazione con la cittadinanza e i professionisti su trasformazioni urbane, architettura e territorio 2.Ciclo di convegni sul paesaggio all'interno di BERGAMOSCIENZA - ICONEMI 2013 – "La città sensoriale, partecipativa ed ecologica: nuovi paesaggi verso smart city"

DIMENSIONE SMARTNESS	STRATEGIE ED OBIETTIVI ASSI D'INTERVENTO	AZIONI
SMART GOVERNANCE	PARTECIPAZIONE ALLA PRESA DI DECISIONI <i>Participation in decision-making</i>	1.Associazione Bergamo Smart City and Communities – tavoli con gli stakeholders per dare una vision proiettata al futuro della città e del territorio: Università , centri di ricerca (KMR – Ilab mondo produttivo (Confindustria- ABB- ascom- Confesercenti- Gas – sindacati),parti sociali e terzo settore, mondo della finanza, stampa locale e non (ecolab) 2.Progetto Decision Theatre: soluzioni integrate per Smart Cities- verticale Grandi Eventi 3. Filodiretto SISTEMA DI CITIZEN RELATIONSHIP MANAGEMENT 4. Dotarsi di un adeguati sistemi di supporto alle decisioni
	SEMPLIFICAZIONI AMMINISTRATIVE E SERVIZI PUBBLICI E SOCIALI <i>Public and social services</i>	Implementazione di nuovi servizi SIGI online: catasto strade, mappa dell'incidentalità, mappatura parchi cittadini. Sviluppo servizi on-line in ambito politiche sociali.. SUAP: Sportello telematico polifunzionale Sviluppo applicazioni Mobile all'utente con informazioni in real-time Integrazione ed armonizzazione dei servizi esistenti per operare in una logica di rete e di unicità
		Predisposizione di regolamenti speciali
	E-GOVERNMENT	Dematerializzazione delle pratiche Pubblicazione e-book
	GOVERNO TRASPARENTE <i>Transparent governance</i>	Progetto Filo Diretto: servizio di citizen relationship Management Accessibilità delle informazioni OPEN DATA Produzione di statistiche e di indicatori
	B/ SMART GOVERNMENT <i>Servizi on - line : servizi anagrafici e cambio di residenza, servizi per la fiscalità locale, servizi per le scuole comunali.</i>	SUAP in programma l'anagrafe digitale
	Pagamenti Elettronici: <i>pagamento on line dei tributi per la fiscalità locale e dei servizi per la scuola</i>	disposti a sperimentare la piattaforma AGDI
	Open Data: <i>progetti e portali open data e dataset pubblicati</i>	Progetto Bergamo in cifre

DIMENSIONE SMARTNESS	STRATEGIE ED OBIETTIVI ASSI D'INTERVENTO	AZIONI
SMART MOBILITY	ACCESSIBILITÀ LOCALE <i>Local accessibility</i>	Progetto Polo Intermodale: realizzazione di un'area interconnessa Ferro-Gomma-mobilità sostenibile ed elettrica. Progetto isola digitale: area del polointremodale unisce la gestione ottimizzata delle risirse (Illuminazione pubblica etc) ai servizi digitali di nuova generazione (infomobilità, info point, banda larga, wi fi gratuito etc) Progettazione integrata del sistema di trasporto pubblico: Nuova agenzia di Bacino del TPL Parcheggi esterni di attestamento
		Progetto "trasporto merci città vivibile": utilizzo di veicoli elettrici per il trasporto merci all'interno delle ZTL cittadine
		Mappa Georeferenziata della sosta cittadina
	B/TRASPORTO PUBBLICO LOCALE <i>Bigliettazione Elettronica, digitalizzazione orari e percorsi, Servizi informativi all'utenza in mobilità</i>	In fase di studio la gara per la bigliettazione elettronica e la sostituzione parcometri, già attivo il pagamento da mobile, i servizi di orari e percorsi sono già digitalizzati.
	B/TRASPORTO PRIVATO <i>informatizzazione delle ZTL, Pagamento Elettronico della sosta, Servizi Informativi all'utenza</i>	Infomobilità-Informatizzazione ZTL - OCR, accredito on-line, CRM
	ACCESSIBILITÀ INTERNAZIONALE <i>International accessibility</i>	Asset: Aeroporto internazionale: collegamento infrastrutturale Aeroporto Bergamo Orio al Serio - Città di Bergamo
	DISPONIBILITÀ DI INFRASTRUTTURE ICT <i>Availability of ICT infrastructure</i>	Progetto Digital cities: Completamento della banda larga - Last Mile INTELLIGENT INFRASTRUCTURE Rendere il sistema infrastrutturale intelligente nella sua riprogettazione e gestione Progetto City Progetto BG Bgeen: Infrastrutturazione tramite stazioni di ricarica elettrica Bg e provincia Progetto Brescia smart Living: energia e servizi integrati per la valorizzazione del benessere
	SISTEMA DI TRASPORTO INNOVATIVO, SICURO E SOSTENIBILE <i>Sustainable, innovative and safe transport systems</i>	Progetto Bergamo wi-fi - implementazione oasi wi-fi gratuite .PUT Progetto "Trasporto Merci Città Vivibile" .Bike-sharing e car -sharing .mobilità elettrica .mappatura piste ciclabili e bici-plan .Progetto Tram&Bike: integrazione modale tra la tratta urbana della linea 1 della TEB e le infrastrutture e i servizi per la mobilità ciclabile .Pensiline fotovoltaiche per mezzi elettrici .Progetto New- Mob e Re- Mob: retrofit elettrico Rinnovo in chiave sostenibile del Parco mezzi sostenibile del Comune
	Cluster Mobilità - Smart specialization Strategy Regione Lombardia	

DIMENSIONE SMARTNESS	STRATEGIE ED OBIETTIVI ASSI D'INTERVENTO	AZIONI
	B/Mobilita'Alternativa	
	Auto Elettriche: <i>diffusione delle auto elettriche e di colonnine per la ricarica</i>	Polo intermodale più 4 stazioni in punti chiave della città Pensiline fotovoltaiche per ricarica mezzi elettrici
	Mobility sharing/pooling: <i>servizi comunali di car pooling, car sharing, bike sharing e diffusione delle piste ciclabili</i>	Bike sharing n. 19 ciclostazione Tram & Bike, ciclabile della Morla (bici plan)
SMART ENVIROMENT	ATTRATTIVITÀ DELLE CONDIZIONI NATURALI <i>Attractivity of natural conditions</i>	Mappa Georeferenziata dei Parchi cittadini
	RIDUZIONE DEGLI INQUINANTI <i>Pollution</i>	Acquisto di certificati RECS per la compensazione delle emissioni prodotte
	PROTEZIONE AMBIENTALE <i>Environmental protection</i>	Progetto PRIA -
	GESTIONE DELLE RISORSE IN CHIAVE SOSTENIBILE <i>Sustainable resource management</i>	1.Edifici intelligenti per l'efficiamento energetico 2.Tecnologie di produzione energetica per il tessuto urbano. 3. Risparmio energetico: sostituzione integrale delle lampade semaforiche ad incandescenza con lampade LED - 120 impianti= 1543 lanterne e 5000 lampade) 4. Pubblica Illuminazione , lampade a LED
	B/ RISORSE NATURALI	
	Gestione dei rifiuti : <i>diffusione della raccolta differenziata</i>	Best practices per Raccolta differenziata - plastica, vetro, carta, lattine.
	Gestione delle acque: <i>impianti di depurazione, consumo e dispersione di acqua</i>	
	Qualità dell'Aria: <i>centraline di monitoraggio e superamento dei limiti di inquinamento</i>	
	B /ENERGIE RINNOVABILI	
	Energia solare: <i>potenza dei pannelli fotovoltaici installati su edifici comunali, potenza installata ed energia prodotta da fonti rinnovabili.</i>	In project Financing con Bergamo Green EnergyY: produzione energia rinnovabile da fotovoltaico sui tetti di immobili comunali (1.643 kWp attuale potenza di picco e cioè il 23% della potenza totale installata in città). Premio Europeo 100 RES Communities
Energia eolica: <i>potenza installata ed energia prodotta attraverso fonti eoliche</i>		
Energia idroelettrica: <i>potenza installata ed energia prodotta attraverso fonti idroelettriche</i>		

DIMENSIONE SMARTNESS	STRATEGIE ED OBIETTIVI ASSI D'INTERVENTO	AZIONI
SMARTNESS	B/ EFFICIENZA ENERGETICA	
	Smart Building: consumo di energia elettrica e gas metano, teleriscaldamento	1. Nuovo metodo di calcolo degli oneri urbanistici: -50% per nuove realizzazioni, -70% per ristrutturazioni edilizie nei casi in cui l'operatore preveda prestazioni energetiche superiori a quanto imposto dalla normativa vigente. 2. efficientamento di 120 edifici comunali non residenziali attraverso interventi su impianti termici e allacciandosi al teleriscaldamento dove possibile. 3. sviluppo del teleriscaldamento (40 km e 390 edifici)
	Smart lighting: politiche locali per l'illuminazione pubblica, tecnologie installate, sistemi di regolazione	Nuova direttiva comunale in materia di PI, sostituzione di lampade tradizionali con lampade a LED sostituite per il 70% - sostituzione lampade votive (18.000)- sostituzione integrale delle lampade semaforiche ad incandescenza con lampade LED - 120 impianti= 1543 lanterne e 5000 lampade)
		Tecnologie di produzione energetica per il tessuto urbano- Produzione da pannelli fotovoltaici sui tetti degli edifici comunali
		SEAP e Patto dei Sindaci
		Piano Energetico Comunale
	Avviare percorsi di confronto	
SMART LIVING	ATTIVITÀ CULTURALI	Campagne di sensibilizzazione attraverso la missione "Penso in Verde"
	<i>Cultural facilities</i>	Progetto per uno spettacolo teatrale, ecologico e multimediale realizzato da studenti
		Attivazione del laboratorio Smart Green People
		Portale per il Turismo
		App Turistica
		Valorizzazione dell'Accademia Carrara - mostre itineranti delle opere
	B/ SMARTH HEALTH	
	Grado di digitalizzazione dei servizi del ciclo della prescrizione: <i>prenotazione visite specialistiche, pagamento dei ticket e ritiro dei referti via Web</i>	
	Scelta del medico di medicina generale via web	
	Accesso ai dati sanitari: Fascicolo Sanitario Elettronico	Progetto MIUR Smart Aging: Piattaforma di servizi per acquisizione e elaborazione dati personali per il prolungamento della vita attiva e il miglioramento del benessere, della cura e della prevenzione nella popolazione anziana.
	CONDIZIONI SANITARIE	Asset: Nuovo ospedale
	<i>Health conditions</i>	Politiche sociali per l'assistenza Last Mile: consegna a domicilio farmaci
PERCEZIONE DELLA SICUREZZA INDIVIDUALE	Mappa georeferenziata dell'incidentalità	
<i>Individual safety</i>	Mappare la sicurezza	
	Progetta Tetra	
QUALITÀ DELL'ABITARE	Mappatura classe energetica degli edifici esistenti	
<i>Housing quality</i>		
QUALITÀ DELL'ISTRUZIONE	Progetto SPAC3: Servizi Smart della PA per la citizen - Centricity in Cloud	
<i>Education facilities</i>	Istituire corsi di formazione gratuiti per l'utilizzo di tecnologie digitali	
	Attrezzare le scuole con innovativi sistemi di insegnamento - LIM - E book - social networks	
	Istituire corsi di formazione gratuiti per l'utilizzo di tecnologie digital	

DIMENSIONE SMARTNESS	STRATEGIE ED OBIETTIVI ASSI D'INTERVENTO	AZIONI
	B/SMART EDUCATION	
	<i>Diffusione di personal computer nelle scuole</i>	
	<i>Lavagne Interattive Multimediali (LIM)</i>	
	<i>Aule collegate ad internet: rete LAN e WI FI</i>	
BANDA LARGA	ATTRATTIVITÀ TURISTICA	Candidatura Bergamo Capitale Europea della cultura 2019
	<i>Touristic attractivity</i>	"progetto Bergamo in Tasca" Apps dedicate al turismo
	COESIONE SOCIALE	
	<i>Social cohesion</i>	
	B/ BANDA LARGA E ULTRALARGA FISSA	
	<i>ADSL, indicatore di competizione, fibra Ottica</i>	quasi completato l'ultimo miglio di banda larga
	B/BANDA LARGA E ULTRA LARGA MOBILE	
	<i>HSDPA,LTE</i>	installate più di 20 oasi wi fi
Autori- Alessandra Melchioni & Stefano Russo- 8.2013		